

เพิ่มยอดขายผ่านเว็บของท่าน

ด้วยการเชื่อมโยงการสื่อสารระหว่างลูกค้าและเจ้าหน้าที่
ให้เหนือชั้นกว่าใคร



เชื่อมลูกค้า วางดินสอดสปอนด์บนเว็บไซต์ของท่านเพื่อบริการลูกค้า

เชื่อมพนักงาน โหลดดินสอดสปอนด์บนมือถือหรือแท็บเล็ตของเจ้าหน้าที่

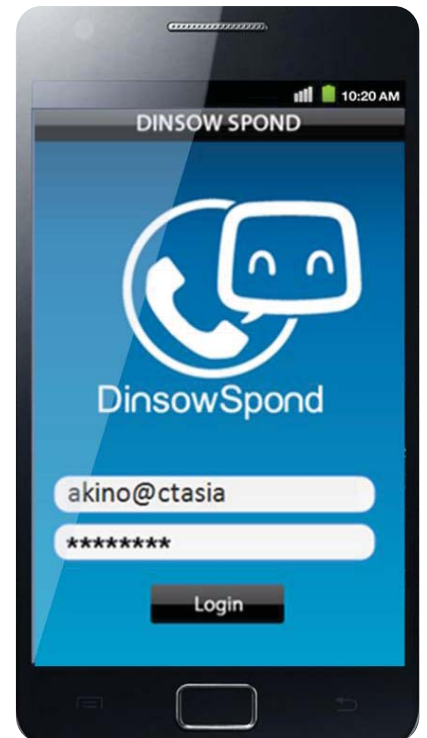
“เพียงเท่านี้ผู้ที่สนใจสินค้าและบริการจาก website ของท่านก็สามารถสอบถามข้อมูลด้วยการ Click เพื่อขอให้เจ้าหน้าที่โทรกลับหรือที่เรียกว่า “Spond” โดยที่เจ้าหน้าที่สามารถตอบสนองลูกค้าอย่างรวดเร็วได้จากทุกที่ทุกเวลา”

DinsowSpond

ได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นนวัตกรรมทางการตลาดที่จะทำให้ธุรกิจทุกธุรกิจที่มี Website สามารถเพิ่มโอกาสทางการขายและเพิ่มศักยภาพในการให้บริการแก่ลูกค้าด้วยการเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่เชื่อมโยงลูกค้าและพนักงานของธุรกิจเข้าหากันได้สะดวกรวดเร็วทุกที่ทุกเวลาผ่านการสื่อสารรูปแบบใหม่ที่เรียกว่า “Spond”

โดยทุกการเชื่อมต่อนั้นเจ้าหน้าที่สามารถบันทึกการให้บริการผ่าน Feature ที่เรียกว่า Case เพื่อต่อยอดการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังสามารถเรียกดูค่าสถิติของการให้บริการในแต่ละวันได้อีกด้วย

ทั้งนี้ DinsowSpond ได้ใช้เทคโนโลยีในด้าน Infrastructure ผ่านเทคโนโลยี Cloud Computing ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ทำให้ซอฟต์แวร์ไร้ข้อจำกัดทางด้านเวลาและสถานที่ โดยพนักงานสามารถให้บริการลูกค้าผ่าน Smartphone ใน platform ที่ได้รับความนิยมอย่าง Android และ iPhone เพื่อการให้บริการที่ไร้ข้อจำกัดอย่างแท้จริง



- ✓ เชื่อมต่อด้วยการสื่อสารรูปแบบใหม่จากเว็บไซต์สู่มือเจ้าหน้าที่
- ✓ ไม่มีข้อจำกัดด้านสถานที่และเวลา
- ✓ ระบบบันทึกเรื่องและระบบการตรวจสอบ
- ✓ เพิ่มโอกาสทางการขาย
- ✓ ฟรี !!

สมัคร DinsowSpond ง่ายนิดเดียว!!

Easy steps to connect your customers to your staff

1 Your customer



Customer enter to your website



Customer clicks "SPOND" button to connect to staff



Customer waits for response



SPOND to Customer

Your staff 1



Register to www.dinsowpond.com to get a free account



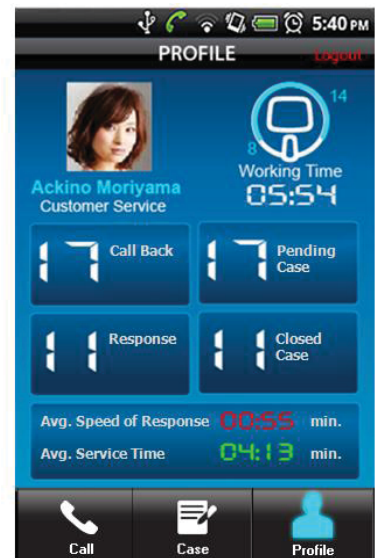
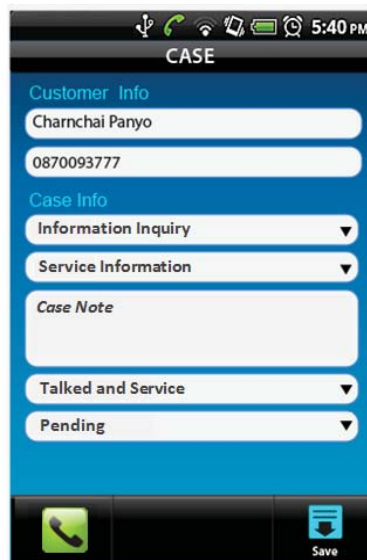
Put "SPOND" button on website (URL or Embedded code)



Download application to your mobile phone



SPOND from Staff



“เมื่อมีการ request for response ของลูกค้า มาจากหน้า Website จะปรากฏคิว Response เพื่อให้พนักงานติดต่อกลับได้

“ทุกการให้บริการ พนักงานจะสามารถบันทึก รายละเอียดสำคัญได้ เพื่อการดำเนินการ ประสานงานและการรายงานผล”

“สามารถติดตามผลการทำงานระหว่างวัน ได้ทั้งที่หน้าจอของพนักงานเองและหน้าจอของหัวหน้างาน”